



CIRCOLARE 97/18

CARROZZIERI: Aggiornamento incontro con Associazioni Consumatori e ANIA del 21 novembre u.s. per la definizione delle linee guida per riparazioni a regola d'arte

00153 - Via Flaminio Ponzio, 2 - Tel. 06 5758031 Fax 06 5755036
www.casartigiani.org

Si è svolto il 21 novembre scorso il secondo incontro tra le Organizzazioni di categoria dei carrozzieri di Casartigiani, Confartigianato e Cna con le Associazioni dei Consumatori ed ANIA per elaborare le linee guida per le riparazioni a regola d'arte, in attuazione dell'articolo 1, comma 10 della Legge n. 124/2017.

Come concordato nella riunione precedente, il confronto si è aperto con la declinazione dei contenuti delle linee guida relativi, affrontando in primis quelli direttamente attinenti con il dettato normativo dell'art. 1 della Legge n. 124/2017. Vale a dire:

- Riparazioni a regola d'arte secondo gli standard delle case automobilistiche e solo da aziende abilitate ex Legge n. 122/1992 e successive modifiche;
- Innovazione tecnologica dei sistemi e degli strumenti riparativi;
- Formazione continua per aggiornamento costante delle competenze, in linea con l'evoluzione tecnologica in campo automobilistico;
- Tracciabilità intervento riparativo – carta identità automobile;
- Utilizzo di componenti, materiali di consumo e ricambi conformi alle normative vigenti.

Nel merito sono state messe in evidenza i seguenti aspetti chiave:

- le specifiche tecniche sono imprescindibili per garantire riparazioni a regola d'arte.
- L'accesso alle informazioni tecniche è un tema prioritario su cui è necessario fare un richiamo ai costruttori, come azione di moral suasion, affinché mettano a disposizione degli autoriparatori i dati necessari per operare sulle auto ed eseguire riparazioni corrette e sicure.
- La formazione rientra nella nozione di regola d'arte, anche in termini giuridici. E' strettamente connessa alla sicurezza e deve essere parte integrante delle linee guida per garantire, anche attraverso il meccanismo dei crediti formativi obbligatori, il costante aggiornamento delle competenze degli autoriparatori, in funzione del progresso tecnologico sia per quanto concerne le procedure riparative che per le nuove strumentazioni.
- Abbiamo anche accolto favorevolmente il suggerimento da parte delle Associazioni dei Consumatori di incorporare nei programmi formativi che si andranno a dettagliare nelle linee guida nozioni di consumerismo, per esempio su aspettative di servizio, per accrescere le competenze degli autoriparatori e dare un valore aggiunto alle linee guida.

Le linee guida avranno una valenza prescrittiva e costituiranno il riferimento del mercato per identificare lo standard riparativo al di sotto del quale le riparazioni non possono essere definite "a regola d'arte".

Tra gli aspetti chiave che sono stati condivisi per migliorare lo standard qualitativo, è stata rilevata la necessità di una maggiore trasparenza delle informazioni, in particolare per quanto riguarda il preventivo e la fatturazione (che può essere corredata anche da documentazione fotografica), aspetti che al momento presentano ancora criticità e che sono frequentemente fonte di contestazioni e conflittualità.

Dal dibattito è emersa unanime convergenza sul fatto di considerare le linee guida uno strumento dinamico e implementabile e di intendere il tavolo come osservatorio permanente sulla materia, anche mediante l'attivazione di sessioni specifiche per la definizione delle singole problematiche (accesso informazioni tecniche, ricambi, etc.) con il coinvolgimento dei soggetti della filiera interessati, costruttori (ANFIA), distributori (ADIRA), etc..

Al termine della discussione, tenendo conto delle proposte emerse nella riunione e dei contributi dei partecipanti, come il documento inviato da Assoutenti sulle riparazioni a regola d'arte, sarà redatta una prima stesura delle linee guida con la declinazione di tutti i punti da noi proposti che verrà portata preventivamente, via mail, alla condivisione del tavolo, come base di discussione per la prossima riunione fissata per il giorno **18 dicembre** p.v.